

Artikel 1: Levering/leveringstermijnen

1.1 Leveringen vinden uitsluitend plaats binnen Nederland, tenzij op de website van MTFIT anders is aangegeven.

1.2 De levertijd bedraagt normaal gesproken maximaal vijf (5) werkdagen, tenzij op de website van MTFIT anders is aangegeven. De levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn.

1.3 De levertermijn van het product bedraagt maximaal dertig (30) werkdagen of zoveel korter dan is bepaald in de overeenkomst tussen de klant en MTFIT.

1.4 Wanneer de overeengekomen levertermijn, om welke reden dan ook, door MTFIT overschreden wordt, zal MTFIT de klant hiervan onmiddellijk schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. In dat geval heeft de klant de bevoegdheid om de overeenkomst met MTFIT te ontbinden, door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan MTFIT te melden.

1.5 Eventueel in het kader van voorgaand artikel reeds door de klant gedane betalingen worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) werkdagen nadat MTFIT het verzoek tot ontbinding van de overeenkomst heeft ontvangen, op de bank- of girorekening van de klant teruggestort.

1.6 De door MTFIT opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

1.7 Levering geschiedt op de plaats en het tijdstip dat de zaken gereed zijn voor verzending aan de klant.

1.8 MTFIT behoudt zich het recht voor om tot deelleveringen aan de klant over te gaan, zodat een bestelling in twee of meerdere zendingen wordt verzonden.

1.9. Wederpartij dient de bij MTFIT gekochte goederen in ontvangst te nemen en te controleren. Wanneer deze goederen door wederpartij worden geweigerd of levering niet mogelijk blijkt, kunnen de goederen door MTFIT worden opgeslagen, zulks voor rekening en risico van wederpartij. De kosten voor opslag zijn voor rekening van wederpartij. MTFIT zal nakoming vordering doch behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van MTFIT op schadevergoeding.

Artikel 2: Overmacht

2.1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van MTFIT, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan de nakoming redelijkerwijs niet van MTFIT kan worden verlangd, zoals oorlog, overheidsmaatregelen, gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, hacking, ict-storingen, werk- stakingen, uitsluiting of gebrek aan personeel, quarantaine, epidemieën, pandemieën, vorstverlet, tekortkoming van derden die door MTFIT ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld (zoals te late levering door leveranciers), beslissingen van toeleveranciers om dienstverlening te stoppen, etc.

2.2. Overmacht geeft MTFIT het recht hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, hetzij de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn. Tevens Ter zake van het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft wederpartij tot betaling gehouden.

Artikel 3: Bestellingen/communicatie

3.1 MTFIT is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, beschadigingen, vertragingen of niet duidelijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en MTFIT, dan wel tussen MTFIT en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en MTFIT.

Artikel 4: Risico

4.1 Het risico tijdens het transport van het door de klant bestelde product is voor MTFIT. Op het moment van aflevering van het product, of het moment dat redelijkerwijze als aflevering beschouwd kan worden, gaat het risico van het product op de klant over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door MTFIT kunnen worden uitgesloten.

Artikel 5: Klachten

5.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij MTFIT.

5.2 De klant dient klachten altijd eerst bespreekbaar te maken bij MTFIT. De klant kan hiervoor gebruikmaken van de contactgegevens zoals vermeld in artikel 1.

5.3 Bij MTFIT ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord.

Artikel 6: Garantie

6.1 Voor producten waarbij hygiëne van belang is, zoals poeders, shirts en andere gesealde producten, geldt dat deze enkel ongeopend en in ongeschonden staat (eventuele verzegeling intact) retour kunnen worden geaccepteerd. Wanneer u producten bij gebruik heeft beschadigd, kunnen we dit in rekening brengen.

6.2 Het aankoopbedrag zal zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping terugbetaald worden.

6.3 Artikelen waarvan de veiligheidsverpakking is verbroken kunnen derhalve niet worden geretourneerd zonder dat hier nadrukkelijk contact over is geweest met de klantenservice van MTFIT.